

# 東吳大學商學院海外研修心得

姓名	林○愉	系級	企業管理系
電話		Email	
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

## 一、緣起

留學以及旅行一直是我所追求的，而交換計劃正能讓我這兩個願望一次滿足。之所以選擇法國，是因對法國文化充滿好奇心，以及交換學校 IÉSEG 於法國排名名次挺不錯的，且該學院有兩個校區(里爾及巴黎校區)可以選擇。當然，亦視交換計劃為一個提升語言能力及拓展國際觀的機會，此外，我相信這半年的交換經驗，也能替人生經歷及求職履歷增添些色彩。

## 二、課程學習經驗

### 8 月份學習經驗

學期開始前學校會舉辦一個為期約一週的說明週(Orientation Week)，由校方及 International Club 合辦，類似東吳大學的第一哩，帶領學生認識校園、選課、住宿、簽證等等。第一天學校有安排 Pick-up service。第二天課程從上午 08:15 Welcome Breakfast 到晚上 19:30 Dinner at restaurant with the International Club。當天，商學院院長來向大家致辭，院長提醒大家 IÉSEG 除了是學習殿堂外，更是一個建立(國際)人脈的地方，的確，IÉSEG 是個非常國際化的學院，每學期就有約 600 位交換學生，有來自亞洲(台灣、新加坡、日本、韓國、中國、印度、菲律賓...)、歐洲(法國、德國、比利時、義大利、西班牙、葡萄牙、立陶宛、波蘭、阿爾巴尼亞...)、美洲(加拿大、美國、墨西哥、巴西、智利、哥倫比亞...)、澳洲的都有。IT 部門的老師會來教大家選課，特別留意第一階段選課時間只有一天，也就是隔天中午學校就關閉選課系統了，所以務必在台灣時就先想好自己要選什麼課，另外，儘管東吳只要求抵免一學分，但 IÉSEG 校方希望的學分下限是 20 ECTS (上限 30 ECTS)，因此無論如何至少需要拿 10 門課。International Club 的學生會向大家介紹社團相關活動以及校外旅行，這次的團體旅行有：法國巴黎迪士尼(€60)、法國諾曼地(€45)、德國慕尼黑啤酒節(€120)、荷蘭(€75)、倫敦(€90)的旅遊，費用相對低，但有名額限制，所以有意願參加的同學務必提早報名。第三天，介紹學生簽證、CAF 以及交通之事宜，交換一年的同學要特別留意。第四天，學校會安排 Social Security presentation (無論你在台灣有沒有保保險，法國政府規定赴法非歐盟區的學生必須繳納社會安全保險)與 Bank presentation，今年學校與 Societe Generale 合作，一年只需要繳一歐元的保管費。第五天校方會安排 Individual meetings for course registration 以及 City Tour with the International Club。

### 9 月份學習經驗

IÉSEG 的課分為密集課程(Intensive)及非密集課程(Extensive)兩種，兩種課程不同的性質在於，密集課程每堂課為期一週，上課時間為早上 8:10 到中午 12:30 總共約 4 小時又 20 分鐘，一堂課為兩學分，每週星期五早上期末考。非密集課則是如同我們一般在台灣修的課，為期一整學期，期末考在學期尾聲，上課時間多為下午，每週一至兩次，每次課程長度 2-3 小時不等。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

期望自己拓展全方位的商業知識，從而思考自己在台所學的不足，因此我修了九門密集課：FRENCH CULTURE(2ETC)，CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS(2ETC)，ENTREPRENEURIAL FINANCE(2ETC)，IMPROVING BRAND VALUES(2ETC)，CREATING STAKEHOLDER VALUE: NEW MODELS OF BUSINESS IN SOCIETY(2ETC)，FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES(2ETC)，INTERCULTURAL COMMUNICATION(2ETC)，A-Z OF ENTREPRENEURSHIP(2ETC)，INTERNATIONAL REAL ESTATE INVESTING(2ETC)。兩門非密集課：BIEN PRONONCER LE FRANCAIS (1ETC)以及FRANCAIS DEBUTANT COMPLET(2ETC)

#### FRENCH CULTURE

課程主要在介紹法國的歷史、人文、經濟、飲食、政治的概況，儘管對於法國有基本的認識，但每每老師提到歷史，都會有點吃力跟不上，主要老師是英國人講英文特別快，另外，過去學習的歷史都是以中文授課，一時很難轉換成英文，不過，有趣的事，最後一天老師帶了自製 crêpe 以及里爾當地產的起司給同學嚐。

#### CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS

這堂課的老師很有活力，早上上起課來也較不容易打瞌睡，課程主要在介紹不同文化的溝通方式，經常以各洲/國舉例，亦經常詢問不同國籍的學生，有次老師甚至臨時起意要大家介紹自己國家的文化，是堂實用、互動性的課程。而期末報告是要與不同國籍的學生合作介紹 Differences in Business Negotiations between Different Culture 的文章，我的組員分別來自香港、法國、德國以及墨西哥，很有趣的是，組員提議我們要跳脫以往的報告方式，以演戲的方式呈現。在課堂中認識了不同文化，在小組報告中體驗到了文化多樣化。

#### ENTREPRENEURIAL FINANCE

這門課課業壓力相較前 2 門課大些，老師教學節奏非常快，每天約莫教授一百多頁的 PPT 且每天需閱讀討論十多頁的個案，會建議有修過財務管理以及會計的同學再來修讀這門課。

#### 10 月份學習經驗

#### IMPROVING BRAND VALUES

這堂課是由一位於法國餐飲界就業的行銷高階女主管來教授，課程主要著重於 Brand Positioning，Brand Extension，Co-Branding 以及個案探討，提供了我們不一樣的角度去看品牌，是一堂互動很多，很有趣得課程。關於期末報告，老師要求與不同國籍的同學合作替公司創造出一個新產品(Brand Extension)，而我們這組被分配到的公司是品客 Pringles，我們最後創造的產品是 Pringles Dippers，在薯片盒內上層加上 dipping sauce。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

#### FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES

這堂課是我最喜歡的密集課，老師對教學非常有熱情，講話很有邏輯條理清晰，課程主要在談 FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES 這本書的內容，有點類似財務管理+會計學+創業的課程，老師將書中每一章節的重點挑出來講解，事後複習的時候，很容易掌握書中的重點，是一個非常有效率的學習方式，節奏雖快，但卻沒有跟不上的問題。非常推薦有財務管理基礎的同學修讀。

#### INTERCULTURAL COMMUNICATION

課程內容跟 CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS 有點類似，主要探討文化間的差異以及溝通方式，比較有趣的事，期末報告是以影片呈現，內容要以文化衝突為主題，而我們這組以法國作為故事背景，來訪問外籍學生在法國遇到的文化衝擊，過程中能與不同國家不同文化的交流，也能幫助自己克服文化衝擊。

#### 11 月份學習經驗

##### A-Z OF ENTREPRENEURSHIP

這門課的老師是一位來自比利時的年輕企業家，上課氣氛很有活力，課程有四個重點分別為 Deciding to become an entrepreneur, Developing successful business ideas, Moving from an idea to an entrepreneurial firm, Managing and growing the entrepreneurial firm, 一天一個主題，教學計劃很清楚，很容易掌握課程重點，是堂很不錯的課。

#### INTERNATIONAL REAL ESTATE INVESTING

這門課有點類似企業管理系的不動產管理，如在學校有修過相關課程的話，不建議修這麼課，課程重複性很高，且老師較著重於計算方面，較少琢磨國際不動產的局勢與投資。

#### 12 月學習經驗

##### BIEN PRONONCER LE FRANCAIS (extensive)

這門課主要在教法語初學者發音，教學速度偏快，且班上人數多約莫 20 人，因此老師較難照顧到每位同學，大多都是帶過發音，較難一一指導，教學方式跟台灣很不一樣，因此會建議有法文基礎的人再來修讀會比較適合。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

### FRANCAIS DEBUTANT COMPLET (extensive)

校方 IÉSEG 校方會在入學前，寄信通知有意願修法文的同學做線上分級測驗，如沒有基礎的話，校方也有開 A1.1 的初級班，如不小心錯過線上分級測驗，亦能在 Orientation week 當週做現場分級測驗。出國前，在師大法語中心學習了一期的法語課程，基本上是可以選 A1 級的法語課，A1.1 與 A1 雖差一級，程度差異卻蠻大的，所以最後還是選擇 A1.1 級。即使是 A1.1 級，還是不建議完全初學者在這修法文，老師進度也是偏快的，會建議在台灣修過至少一期法文課的同學再來修讀 A1.1 法語課會比較不吃力，相對的，在台灣有修讀超過一期以上的法語課程，再選擇 A1 會比較恰當。

這堂課是我最喜歡的課之一，非常推薦！老師非常用心教學，也非常細心，班上感情也很融洽。課堂中，老師會儘量以全法文的方式授課，但初學者的我們經常有聽沒有懂，所以老師最後還是會用英文解釋一遍。更有趣的是最後一堂課時，老師會帶領全班一起做法式甜點，做甜點的過程中，老師也介紹了各個材料的法文。

關於評分方式，一學期有三次小考、一次期末考(聽力&筆試)、兩份報告(語音報告&上台報告)，考試內容都已上課內容為主，基本上都不會太難，其中語音報告的部分，是將自我介紹的內容錄下來；期末上台報告的部分，老師會在學期間抽一堂課帶大家去外頭用法語問路，最後大家再把自己問路的過程呈現出來。另外，提醒大家，期末考試是里爾與巴黎兩校區同時間考試，所以學校需要較長的作業時間安排考試時間，約莫在考試前一個月左右才會通知，定回國機票或是安排旅行的時候要特別留意一下！

### 三、 課外生活經歷

在交換期間生活主要圍繞著學校及旅遊，學校包括上學、International club 舉辦的活動、同學及室友間的相處，課程學習在上面詳述了，至於課外的生活則是盡可能的參與各項活動。而旅遊的部分，是在想去的城市/國家及便宜的交通方式取交集，因想去的地方太多，但旅費卻有限啊！不得不說，歐洲真的是一個很方便旅行的地方，不管是透過開車、火車或飛機，像是從里爾開車一個小時就可以到布魯塞爾/比利時了，而曾經還買過單程 €10 的廉價航空機票(約台幣 400 元)。

姓名	林○愉	系級	企業管理系
電話		Email	
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

#### 四、 海外研修對個人的具體效益與感想

##### -旅遊經驗

這半年，造訪了 33 個城市 14 個國家，玩得很盡興，活得很精彩，享受與不同文化的人交流，親自體驗不一樣的文化。

##### -交友廣度

IESEG 是一個極為國際化的商學院，透過這次的交換計劃認識了 40 多國的朋友，有來自亞洲、歐洲、美洲以及澳洲，在這樣的環境裡，不但將社交圈拓展到全世界，亦提供我學習如何與不同文化的人相處的機會，同時，也能了解各國的文化及特色。我想這就是所謂的國際化吧！

##### -生活方面

在生活方面，可以說是從頭學起啊！食衣住行，跟臺北真的是大不相同！**食**，里爾沒有滿街的便利超商或是食物(早餐、小吃、宵夜)，想吃什麼得自己來，於是我也開始學著自己下廚，除了午餐在學校餐廳吃外，早晚餐全由自己準備，特別是半夜餓了，除了酒以外，根本買不到食物。**衣**，還記得剛到的時候，完完全全就被冷到，里爾說不上寒冷，但相較起台灣天氣，真的是非常冷，冬天太陽起得晚落得早，沒有太陽就是個冷，所以學會洋蔥式穿搭真的很重要！**住**，一個人住在異地，有很多安全上的考量以及大大小小的事情都要學著自己處理，像是房屋合約、房屋保險等等。不過幸運的是，房東奶奶很有接待學生的經驗，有任何問題我都直接請教她。**行**，與臺北捷運/公車的便捷性完全無法比，里爾是個小城市，交通方式非常依賴步行，光是去上學每天都得快步走 20 分鐘(1.6km)，適應後，倒是覺得自己運動了不少。回頭看看，真是覺得自己獨立了不少，也習得許多生活常識及技能啊！

#### 五、 建議前置作業注意事項

##### -歐元

如果擔心匯率波動或有攜帶太多現金的煩惱，大力推薦大家在台灣申辦雙幣信用卡，能幫你/妳省去很多麻煩。

##### -保險

法國政府規定赴法非歐盟區的學生必須繳納社會安全保險，即使在台灣已購買保險的學生亦要繳納。因此非必要的話，建議繳法國這邊就好。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

#### -簽證

需要較長作業時間，建議在確定拿到交換機會時，就可以開始準備簽證，如於寒暑假才開始作業，時間會非常緊繃。關於申請流程，基本上沒什麼困難，網路上很多資訊可以參考。

#### -住宿

建議先想清楚自己對住宿的要求為何！以我為例，我對住宿的要求為安全、便利、乾淨，最後透過朋友推薦找到了一位法國奶奶的家，住家附近的治安，還可以接受，從沒遇過任何危險或是被偷。便利性整體還算不錯，距離學校步行 20-30 分鐘，最近的地鐵站步行約 5 分鐘，距離市中心搭地鐵 3 站，市場及超市都在步行 5-10 分鐘內。整潔度的部分，我只能說每個文化的人對整潔度有不同的定義。整體來說，我非常滿意我在住宿上的選擇，有些細節雖差強人意，但由於奶奶家接待了 5 位學生，讓我結識了一樣是到 IÉSEG 交換的德國室友們，我們一起做飯、一起上學、一起派對、一起旅行甚至還一起過聖誕節，能發展的如此順利，要感謝一個好的開始-奶奶家。另外，奶奶是個非常善良、具同理心的人，遇到任何問題都可以請教她，有別於其他房東，奶奶非常用心在和學生交流，在我到法國的第一天奶奶親自下廚歡迎，還邀請我去聽音樂會、認識住家環境及里爾市區，而在法國的最後一晚，奶奶主動邀請了新的一學期的室友們幫我踐行。

### 六、 各項支出花費情形

支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註
生活費	50,320 元	(€85/per week) 最基本的開銷，早、晚餐食材費用，及中午學校餐廳費用，不含派對、饗宴、購物、及旅遊費用。
住宿費	63,640 元	(€430/per month) 校外租屋，租屋單位: Marie-Hélène Penet 是否推薦學弟妹向原租屋單位申請住宿? <input type="checkbox"/> 其他，原因：室友很重要，可以先向房東奶奶詢問室友狀況。



