

東吳大學商學院海外研修心得

姓名	林○愉	系級	企業管理系
電話		Email	
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

一、緣起

留學以及旅行一直是我所追求的，而交換計劃正能讓我這兩個願望一次滿足。之所以選擇法國，是因對法國文化充滿好奇心，以及交換學校 IÉSEG 於法國排名名次挺不錯的，且該學院有兩個校區(里爾及巴黎校區)可以選擇。當然，亦視交換計劃為一個提升語言能力及拓展國際觀的機會，此外，我相信這半年的交換經驗，也能替人生經歷及求職履歷增添些色彩。

二、課程學習經驗

8 月份學習經驗

學期開始前學校會舉辦一個為期約一週的說明週(Orientation Week)，由校方及 International Club 合辦，類似東吳大學的第一哩，帶領學生認識校園、選課、住宿、簽證等等。第一天學校有安排 Pick-up service。第二天課程從上午 08:15 Welcome Breakfast 到晚上 19:30 Dinner at restaurant with the International Club。當天，商學院院長來向大家致辭，院長提醒大家 IÉSEG 除了是學習殿堂外，更是一個建立(國際)人脈的地方，的確，IÉSEG 是個非常國際化的學院，每學期就有約 600 位交換學生，有來自亞洲(台灣、新加坡、日本、韓國、中國、印度、菲律賓...)、歐洲(法國、德國、比利時、義大利、西班牙、葡萄牙、立陶宛、波蘭、阿爾巴尼亞...)、美洲(加拿大、美國、墨西哥、巴西、智利、哥倫比亞...)、澳洲的都有。IT 部門的老師會來教大家選課，特別留意第一階段選課時間只有一天，也就是隔天中午學校就關閉選課系統了，所以務必在台灣時就先想好自己要選什麼課，另外，儘管東吳只要求抵免一學分，但 IÉSEG 校方希望的學分下限是 20 ECTS (上限 30 ECTS)，因此無論如何至少需要拿 10 門課。International Club 的學生會向大家介紹社團相關活動以及校外旅行，這次的團體旅行有：法國巴黎迪士尼(€60)、法國諾曼地(€45)、德國慕尼黑啤酒節(€120)、荷蘭(€75)、倫敦(€90)的旅遊，費用相對低，但有名額限制，所以有意願參加的同學務必提早報名。第三天，介紹學生簽證、CAF 以及交通之事宜，交換一年的同學要特別留意。第四天，學校會安排 Social Security presentation (無論你在台灣有沒有保保險，法國政府規定赴法非歐盟區的學生必須繳納社會安全保險)與 Bank presentation，今年學校與 Societe Generale 合作，一年只需要繳一歐元的保管費。第五天校方會安排 Individual meetings for course registration 以及 City Tour with the International Club。

9 月份學習經驗

IÉSEG 的課分為密集課程(Intensive)及非密集課程(Extensive)兩種，兩種課程不同的性質在於，密集課程每堂課為期一週，上課時間為早上 8:10 到中午 12:30 總共約 4 小時又 20 分鐘，一堂課為兩學分，每週星期五早上期末考。非密集課則是如同我們一般在台灣修的課，為期一整學期，期末考在學期尾聲，上課時間多為下午，每週一至兩次，每次課程長度 2-3 小時不等。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

期望自己拓展全方位的商業知識，從而思考自己在台所學的不足，因此我修了九門密集課：FRENCH CULTURE(2ETC)，CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS(2ETC)，ENTREPRENEURIAL FINANCE(2ETC)，IMPROVING BRAND VALUES(2ETC)，CREATING STAKEHOLDER VALUE: NEW MODELS OF BUSINESS IN SOCIETY(2ETC)，FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES(2ETC)，INTERCULTURAL COMMUNICATION(2ETC)，A-Z OF ENTREPRENEURSHIP(2ETC)，INTERNATIONAL REAL ESTATE INVESTING(2ETC)。兩門非密集課：BIEN PRONONCER LE FRANCAIS (1ETC)以及FRANCAIS DEBUTANT COMPLET(2ETC)

FRENCH CULTURE

課程主要在介紹法國的歷史、人文、經濟、飲食、政治的概況，儘管對於法國有基本的認識，但每每老師提到歷史，都會有點吃力跟不上，主要老師是英國人講英文特別快，另外，過去學習的歷史都是以中文授課，一時很難轉換成英文，不過，有趣的事，最後一天老師帶了自製 crêpe 以及里爾當地產的起司給同學嚐。

CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS

這堂課的老師很有活力，早上上起課來也較不容易打瞌睡，課程主要在介紹不同文化的溝通方式，經常以各洲/國舉例，亦經常詢問不同國籍的學生，有次老師甚至臨時起意要大家介紹自己國家的文化，是堂實用、互動性的課程。而期末報告是要與不同國籍的學生合作介紹 Differences in Business Negotiations between Different Culture 的文章，我的組員分別來自香港、法國、德國以及墨西哥，很有趣的是，組員提議我們要跳脫以往的報告方式，以演戲的方式呈現。在課堂中認識了不同文化，在小組報告中體驗到了文化多樣化。

ENTREPRENEURIAL FINANCE

這門課課業壓力相較前 2 門課大些，老師教學節奏非常快，每天約莫教授一百多頁的 PPT 且每天需閱讀討論十多頁的個案，會建議有修過財務管理以及會計的同學再來修讀這門課。

10 月份學習經驗

IMPROVING BRAND VALUES

這堂課是由一位於法國餐飲界就業的行銷高階女主管來教授，課程主要著重於 Brand Positioning，Brand Extension，Co-Branding 以及個案探討，提供了我們不一樣的角度去看品牌，是一堂互動很多，很有趣得課程。關於期末報告，老師要求與不同國籍的同學合作替公司創造出一個新產品(Brand Extension)，而我們這組被分配到的公司是品客 Pringles，我們最後創造的產品是 Pringles Dippers，在薯片盒內上層加上 dipping sauce。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES

這堂課是我最喜歡的密集課，老師對教學非常有熱情，講話很有邏輯條理清晰，課程主要在談 FINANCING ENTREPRENEURIAL VENTURES 這本書的內容，有點類似財務管理+會計學+創業的課程，老師將書中每一章節的重點挑出來講解，事後複習的時候，很容易掌握書中的重點，是一個非常有效率的學習方式，節奏雖快，但卻沒有跟不上的問題。非常推薦有財務管理基礎的同學修讀。

INTERCULTURAL COMMUNICATION

課程內容跟 CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND NEGOTIATIONS 有點類似，主要探討文化間的差異以及溝通方式，比較有趣的事，期末報告是以影片呈現，內容要以文化衝突為主題，而我們這組以法國作為故事背景，來訪問外籍學生在法國遇到的文化衝擊，過程中能與不同國家不同文化的交流，也能幫助自己克服文化衝擊。

11 月份學習經驗

A-Z OF ENTREPRENEURSHIP

這門課的老師是一位來自比利時的年輕企業家，上課氣氛很有活力，課程有四個重點分別為 Deciding to become an entrepreneur, Developing successful business ideas, Moving from an idea to an entrepreneurial firm, Managing and growing the entrepreneurial firm, 一天一個主題，教學計劃很清楚，很容易掌握課程重點，是堂很不錯的課。

INTERNATIONAL REAL ESTATE INVESTING

這門課有點類似企業管理系的不動產管理，如在學校有修過相關課程的話，不建議修這麼課，課程重複性很高，且老師較著重於計算方面，較少琢磨國際不動產的局勢與投資。

12 月學習經驗

BIEN PRONONCER LE FRANCAIS (extensive)

這門課主要在教法語初學者發音，教學速度偏快，且班上人數多約莫 20 人，因此老師較難照顧到每位同學，大多都是帶過發音，較難一一指導，教學方式跟台灣很不一樣，因此會建議有法文基礎的人再來修讀會比較適合。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

FRANCAIS DEBUTANT COMPLET (extensive)

校方 IÉSEG 校方會在入學前，寄信通知有意願修法文的同學做線上分級測驗，如沒有基礎的話，校方也有開 A1.1 的初級班，如不小心錯過線上分級測驗，亦能在 Orientation week 當週做現場分級測驗。出國前，在師大法語中心學習了一期的法語課程，基本上是可以選 A1 級的法語課，A1.1 與 A1 雖差一級，程度差異卻蠻大的，所以最後還是選擇 A1.1 級。即使是 A1.1 級，還是不建議完全初學者在這修法文，老師進度也是偏快的，會建議在台灣修過至少一期法文課的同學再來修讀 A1.1 法語課會比較不吃力，相對的，在台灣有修讀超過一期以上的法語課程，再選擇 A1 會比較恰當。

這堂課是我最喜歡的課之一，非常推薦！老師非常用心教學，也非常細心，班上感情也很融洽。課堂中，老師會儘量以全法文的方式授課，但初學者的我們經常有聽沒有懂，所以老師最後還是會用英文解釋一遍。更有趣的是最後一堂課時，老師會帶領全班一起做法式甜點，做甜點的過程中，老師也介紹了各個材料的法文。

關於評分方式，一學期有三次小考、一次期末考(聽力&筆試)、兩份報告(語音報告&上台報告)，考試內容都已上課內容為主，基本上都不會太難，其中語音報告的部分，是將自我介紹的內容錄下來；期末上台報告的部分，老師會在學期間抽一堂課帶大家去外頭用法語問路，最後大家再把自己問路的過程呈現出來。另外，提醒大家，期末考試是里爾與巴黎兩校區同時間考試，所以學校需要較長的作業時間安排考試時間，約莫在考試前一個月左右才會通知，定回國機票或是安排旅行的時候要特別留意一下！

三、 課外生活經歷

在交換期間生活主要圍繞著學校及旅遊，學校包括上學、International club 舉辦的活動、同學及室友間的相處，課程學習在上面詳述了，至於課外的生活則是盡可能的參與各項活動。而旅遊的部分，是在想去的城市/國家及便宜的交通方式取交集，因想去的地方太多，但旅費卻有限啊！不得不說，歐洲真的是一個很方便旅行的地方，不管是透過開車、火車或飛機，像是從里爾開車一個小時就可以到布魯塞爾/比利時了，而曾經還買過單程 €10 的廉價航空機票(約台幣 400 元)。

姓名	林○愉	系級	企業管理系
電話		Email	
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

四、 海外研修對個人的具體效益與感想

-旅遊經驗

這半年，造訪了 33 個城市 14 個國家，玩得很盡興，活得很精彩，享受與不同文化的人交流，親自體驗不一樣的文化。

-交友廣度

IESEG 是一個極為國際化的商學院，透過這次的交換計劃認識了 40 多國的朋友，有來自亞洲、歐洲、美洲以及澳洲，在這樣的環境裡，不但將社交圈拓展到全世界，亦提供我學習如何與不同文化的人相處的機會，同時，也能了解各國的文化及特色。我想這就是所謂的國際化吧！

-生活方面

在生活方面，可以說是從頭學起啊！食衣住行，跟臺北真的是大不相同！**食**，里爾沒有滿街的便利超商或是食物(早餐、小吃、宵夜)，想吃什麼得自己來，於是我也開始學著自己下廚，除了午餐在學校餐廳吃外，早晚餐全由自己準備，特別是半夜餓了，除了酒以外，根本買不到食物。**衣**，還記得剛到的時候，完完全全就被冷到，里爾說不上寒冷，但相較起台灣天氣，真的是非常冷，冬天太陽起得晚落得早，沒有太陽就是個冷，所以學會洋蔥式穿搭真的很重要！**住**，一個人住在異地，有很多安全上的考量以及大大小小的事情都要學著自己處理，像是房屋合約、房屋保險等等。不過幸運的是，房東奶奶很有接待學生的經驗，有任何問題我都直接請教她。**行**，與臺北捷運/公車的便捷性完全無法比，里爾是個小城市，交通方式非常依賴步行，光是去上學每天都得快步走 20 分鐘(1.6km)，適應後，倒是覺得自己運動了不少。回頭看看，真是覺得自己獨立了不少，也習得許多生活常識及技能啊！

五、 建議前置作業注意事項

-歐元

如果擔心匯率波動或有攜帶太多現金的煩惱，大力推薦大家在台灣申辦雙幣信用卡，能幫你/妳省去很多麻煩。

-保險

法國政府規定赴法非歐盟區的學生必須繳納社會安全保險，即使在台灣已購買保險的學生亦要繳納。因此非必要的話，建議繳法國這邊就好。

姓名	林芳愉	系級	企業管理系
電話	0928-202-013	Email	nikkilin0115@gmail.com
研修學校	法國里爾天主教大學	研修時間	104 學年度第一學期

-簽證

需要較長作業時間，建議在確定拿到交換機會時，就可以開始準備簽證，如於寒暑假才開始作業，時間會非常緊繃。關於申請流程，基本上沒什麼困難，網路上很多資訊可以參考。

-住宿

建議先想清楚自己對住宿的要求為何！以我為例，我對住宿的要求為安全、便利、乾淨，最後透過朋友推薦找到了一位法國奶奶的家，住家附近的治安，還可以接受，從沒遇過任何危險或是被偷。便利性整體還算不錯，距離學校步行 20-30 分鐘，最近的地鐵站步行約 5 分鐘，距離市中心搭地鐵 3 站，市場及超市都在步行 5-10 分鐘內。整潔度的部分，我只能說每個文化的人對整潔度有不同的定義。整體來說，我非常滿意我在住宿上的選擇，有些細節雖差強人意，但由於奶奶家接待了 5 位學生，讓我結識了一樣是到 IÉSEG 交換的德國室友們，我們一起做飯、一起上學、一起派對、一起旅行甚至還一起過聖誕節，能發展的如此順利，要感謝一個好的開始-奶奶家。另外，奶奶是個非常善良、具同理心的人，遇到任何問題都可以請教她，有別於其他房東，奶奶非常用心在和學生交流，在我到法國的第一天奶奶親自下廚歡迎，還邀請我去聽音樂會、認識住家環境及里爾市區，而在法國的最後一晚，奶奶主動邀請了新的一學期的室友們幫我踐行。

六、 各項支出花費情形

支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註
生活費	50,320 元	(€85/per week) 最基本的開銷，早、晚餐食材費用，及中午學校餐廳費用，不含派對、饗宴、購物、及旅遊費用。
住宿費	63,640 元	(€430/per month) 校外租屋，租屋單位: Marie-Hélène Penet 是否推薦學弟妹向原租屋單位申請住宿? <input type="checkbox"/> 其他，原因：室友很重要，可以先向房東奶奶詢問室友狀況。

